

PIATTAFORMA per la TELEMEDICINA a livello NAZIONALE → «PTN»



Agenda

Esigenze

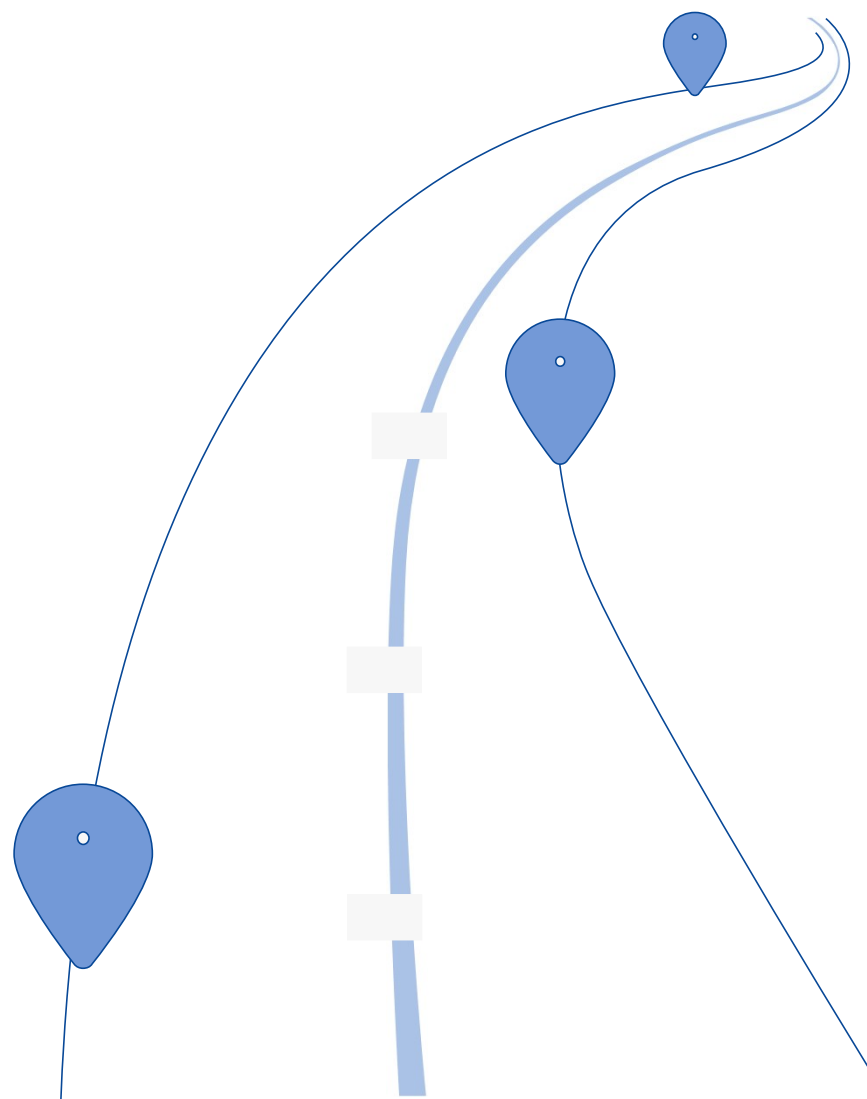
La Proposta

Servizi da attivare e Innovazione nella Soluzione

Attori coinvolti e possibile Scenario di Integrazione

Percorso di sviluppo

Contratto Quadro Consip SPC - Lotto 3



Esigenze



Contratto Quadro
Consip SPC Lotto 3



Per **rispondere in modo efficace e rapido** al contesto emergenziale in atto, si propone l'utilizzo del **Contratto Quadro Consip SPC Lotto 3**, in riferimento ai "Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa" per l'attuazione dell'iniziativa; questo al fine di realizzare **strumenti di Telemedicina** secondo le recenti «**Indicazioni Nazionali per l'Erogazione di Prestazioni in Telemedicina**» approvate da parte della Conferenza Stato-Regioni

Agevolare il **cambio di paradigma della sanità territoriale** da anello debole (come emerso dall'emergenza pandemica) a punto di partenza per il miglioramento dell'assistenza sanitaria nazionale

Favorire il consolidamento/evoluzione delle **attuali esperienze di Telemedicina attivate** sul territorio durante il primo periodo di emergenza

Supportare «stabilmente» l'**integrazione ospedale-medici-territorio**, per monitorare ed assistere i pazienti al domicilio (in contesti non soltanto emergenziali) e la **collaborazione a distanza tra professionisti sanitari**

Ampliare il patrimonio informativo a supporto della **governance** e della programmazione sanitaria

Sviluppare e certificare le **competenze** in ambito «**Digital Health**» attraverso strumenti di **Formazione a Distanza (FAD-ECM)** evoluti

Contribuire a superare il **divario di tecnologie, di competenze e di processi organizzativi** che da sempre contraddistingue le diverse geografie regionali tramite servizi di supporto diretto

- ✓ **FACILITARE E ACCELERARE L'INNOVAZIONE NEL PAESE**
- ✓ **OTTIMIZZARE GLI INVESTIMENTI**
- ✓ **RIDURRE I TEMPI DI ATTUAZIONE**

La Proposta

Realizzazione di una **piattaforma nazionale di servizi applicativi e infrastrutturali abilitanti l'erogazione di prestazioni di Telemedicina a livello nazionale** in logica di **integrazione e sussidiarietà** per la gestione della Medicina a Distanza. La proposizione è frutto della collaborazione tra le aziende **Almaviva, Kpmg e Engineering**

OBIETTIVI

-  Sviluppo ed avvio di una **infrastruttura nazionale per la medicina a distanza** basata su **Servizi (Building Block)** accessibili tramite un **Catalogo Servizi in Cloud**
-  Rispondere alle esigenze di gestione legate all'**emergenza Covid** (nel breve periodo) e alle **patologie croniche** e non «Covid correlate» (nel medio periodo)
-  Sviluppo di un **sistema di cooperazione applicativa tra il livello centrale e regionale** per l'utilizzo dei servizi PTN, che può diventare il **canale di comunicazione unico** tra **Regioni e Ministero** per tutti gli scambi informativi

HIGHLIGHTS

- **Valorizzazione**, integrazione e evoluzione per le **soluzioni già avviate** autonomamente dalle Regioni
- Fornitura di un **set di strumenti «Pronti all'Uso»** per accelerare l'adozione delle linee guida della Telemedicina da parte delle realtà locali
- Avvio di un **laboratorio nazionale** sulle **tecnologie AI** per l'utilizzo degli algoritmi predittivi per l'area clinica con le **migliori competenze** e collaborazione con **centri di eccellenza**
- **Sistema di CRM** per il **Patient Care**
- Garanzia di **certificazione software e/o hardware** idonea per effettuare le prestazioni di Telemedicina
- Strumenti analitici per l'analisi delle performance dei processi e l'utilizzo dei servizi (**cruscotti direzionali**)



✓ LE AZIENDE PROPONENTI HANNO SVILUPPATO LE MIGLIORI ESPERIENZE DI PROCESSO, PRODOTTO E TECNOLOGIE PER LA SANITÀ E LA TELEMEDICINA

Servizi da attivare e Innovazione nella Soluzione

I SERVIZI DA ATTIVARE

- 
-  **Tele-visita** - Interazione a distanza con il paziente
 -  **Tele-consulto** tra clinici
 -  **Tele-consulenza medico-sanitaria** - Interazione a distanza tra clinici e operatori sanitari
 -  **Tele-assistenza** da parte di professioni sanitarie (infermiere/fisioterapista/logopedista/ecc.)
 -  **Tele-refertazione** - Refertazione a distanza (firma digitale)
 -  **Tele-monitoraggio e Tele-riabilitazione** - Controllo stato di salute

L'INNOVAZIONE NELLA SOLUZIONE

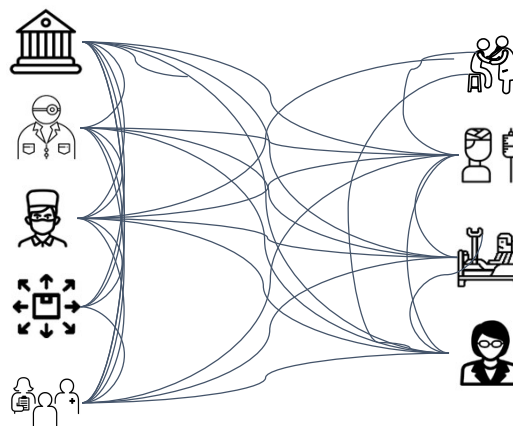
- ➔ Utilizzo di componenti di **Data Analytics e algoritmi di AI** nell'ambito dei servizi erogati
- ➔ Componenti per l'integrazione e **l'orchestrazione** di servizi basati su **standard** di interoperabilità in ambito sanitario (**IHE, FHIR**)
- ➔ Servizi in modalità **Plug&Play**, attraverso l'erogazione della piattaforma come **Platform-as-a-Service (PaaS)**
- ➔ Servizi di base quali **VideoStreaming, Dashboarding & Data Analytics, Device Management, ChatBot, Geoprocessing**, etc...

! HIGHLIGHTS

- Realizzazione di una **Piattaforma di TeleHealth** e di un **Catalogo di Servizi integrato**, con riduzione dei tempi di adozione di iniziative di Telemedicina.
- Definizione delle **Linee Guida nazionali** per **l'integrazione dei Device** (Certificati come **dispositivi medici**) sia **esistenti** sia di **nuova introduzione/certificazione**
- Disponibilità di **cruscotti direzionali** per il governo dei dati a **livello locale e nazionale** con l'impiego di **algoritmi di AI**
- Strumenti e modalità di comunicazione **criptati**, rispetto della **normativa sulla privacy** e degli **standard di sicurezza** (GDPR Compliance)
- Disponibilità di **tecnologie innovative** utilizzabili a livello locale anche per realtà di medio/piccole dimensioni
- Integrazione della piattaforma con i **Servizi Digitali Nazionali** (SpID, PagoPA, CIE, ...)

Attori coinvolti e possibile Scenario di Integrazione

ATTORI COINVOLTI:



Assistiti
(prevenzione e prima diagnosi)

Sono circa 8,3 Mln i ricoveri in un anno in Italia

Pazienti acuti
(es positivi non ospedalizzati)

Le malattie croniche interessano circa 24 Mln di persone (40% della popolazione)

Pazienti cronici
(es. complicanze post-Covid per diabete mellito)

Caregiver

Si stima che vi siano 8,5 Mln di caregiver di cui quasi il 90% familiari

Fonte Dati: Ministero della Salute, AGENAS, ISTAT

SCENARIO DI INTEGRAZIONE:



Percorso di Sviluppo



Contratto Quadro
Consip SPC Lotto 3



! HIGHLIGHTS

- Si propone il coinvolgimento nel pilota di alcune tra le seguenti Regioni: **Liguria, Emilia Romagna, Lazio, Puglia, Veneto**
- Il progetto si sviluppa in un arco temporale che va da **Gennaio 2021 a Settembre 2022** (inclusi sei mesi per il passaggio di consegne)
- Trova realizzazione attraverso il **Contratto Quadro Consip SPC - Lotto 3** che permette di avere **tempi brevi e certi di attivazione**
- Si prevede un *effort* pari a **80 Mln**
- Al termine del progetto rimarrà in uso la **piattaforma** con il **catalogo servizi** e i **sistemi di integrazione**/dialogo con le Regioni che potrà essere la base per lo sviluppo di servizi futuri (**opportunità di integrare** i processi ed i **soggetti** che erogano **prestazioni sociali** integrate con i servizi sanitari)

Modalità di procurement: Contratto Quadro Consip SPC - Lotto 3

! MODALITA' DI ATTIVAZIONE

- **CONTRATTO QUADRO ESPLETATO E IN ESSERE** (non necessita di procedure di gara per l'attivazione)
- **SERVIZI e PREZZI** già **DEFINITI** e **congruiti** recentemente
- Attuabile in **MENO DI 30 GIORNI**

! PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

- Invio del «**Piano dei Fabbisogni**» redatto dall'Amministrazione all'RTI (con il supporto del fornitore)
- Il fornitore produce ed invia all'Amministrazione il documento di «**Progetto dei Fabbisogni**» contenente le attività necessarie a coprire i fabbisogni manifestati
- L'Amministrazione attiverà il «**Contratto esecutivo**»

L'erogazione avviene a consumo con l'attivazione di specifici "task" progettuali

[Homepage - Portale di Governo e Gestione della Fornitura \(spclotto3.it\)](http://spclotto3.it)



L'intervento proposto rientra nelle iniziative finanziabili attraverso il **Contratto Quadro Consip SPC** e più specificatamente del **Lotto 3** che prevede:

- Servizi di **interoperabilità** per i dati finalizzati a garantire l'integrazione dei dati e dei metadati, la **gestione di dati di tipo aperto**, nonché la gestione dei **Big Data**
- Servizi di **cooperazione applicativa**, preposti a favorire lo scambio di dati e informazioni fra le Pubbliche Amministrazioni garantendo l'integrazione dei procedimenti amministrativi
- Supporto alla **modellazione, progettazione e realizzazione** di soluzioni di interoperabilità dei servizi



Almaviva